

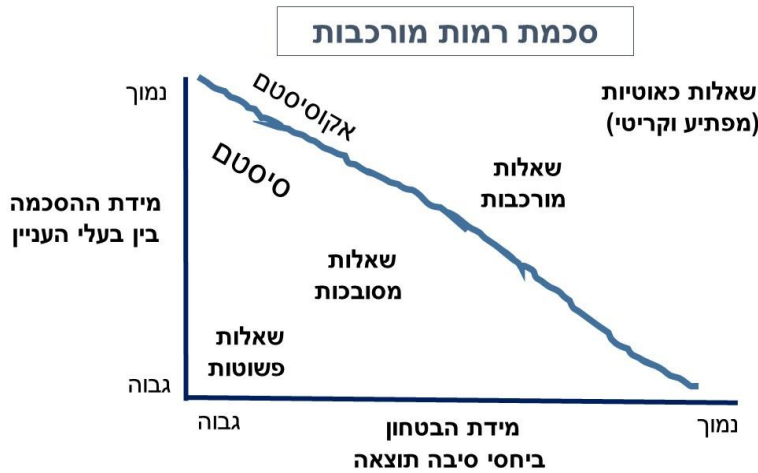
# מודל תכנון לפי רמות מורכבות

ד"ר שי בן יוסף ורתם עפר – [www.vuca.co.il](http://www.vuca.co.il)

## 1 כינוס "בעלי עניין" לניסוח שאלות -

על אילו שאלות חשובות תהליך התכנון השנתי לשנה הקרובה צריך לתת מענה ?

1



2 סיווג שאלות לפי רמות מורכבות

2

3 התאמת תהליך התכנון לשאלות לפי רמות מורכבות

3

דגשים

4 "הובלת מהלך" תכנון בתנאי מורכבות

4

שאלות פשוטות - תכנית פעולה

- לבצר את המשימה למנהל האחראי לנושא בתוך המבנה הארגוני
- לוודא שבבנית תכנית לעקוב אחר ביצוע

שאלות מסובכות - תכנון תהליך

- זיהוי צורך והגדרת יעדים
- הקצאת משאבים ולוץ
- הגדרת מנהל תהליך
- מנהל התהליך עובד עם צוות משימה על גיוס ידע ומידע, גיבוש פתרונות ויישום שינויים

שאלות מורכבות - הובלת מהלך

- ניסוח שאלות
- זיהוי בעלי עניין
- הפעלת חיישנים ועיבוד מידע
- כינוס בעלי עניין לחשיבה משותפת וזיהוי דפוסים
- ניסוי וטעייה של אבי טיפוס

שאלות כאוטיות - הערכות לסיכון/סיכוי

- זיהוי סיכונים/סיכויים
- הגדרת אחריות ומטלות לבניית תרחישי תגובה

- במקום הגדרת בעיות - נסח שאלות
- באין ודאות – הפעל חיישנים
- הקשב וזהה דפוסים
- שמור על כיוון ואומץ ניהולי
- תוך כדי שיתוף בעלי עניין
- למד ושפר בתוך המהלך
- היה נכון להיות מופתע 😊